



INFORMACE/ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POPmedia s.r.o.

Účel dokumentu

POPmedia s.r.o., se sídlem Kollárova 808/5, Litovel 784 01, IC:04101561 (dále též jako „správce“)

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout klientům POPmedia s.r.o. a všem osobám, které mají s POPmedia s.r.o. obchodní vztah, přehledné a srozumitelné informace především o tom jak nakládáme a jak shromažďujeme osobní údaje v souladu s platnou legislativou k 25.5.2018. Dovolujeme si Vám předložit tyto zásady, které obsahují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů, dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Pokud zde nenajdete odpovědi na své dotazy, které se týkají osobních údajů, zavolejte nám na 604 510 621 nebo nám napište na info@popmedia.cz.

Zpracování osobních údajů

Pojem zpracování osobních údajů zahrnuje různé druhy systematické činnosti ve vztahu k osobním údajům. Jedná se zejména o shromažďování údajů, jejich ukládání na nosiče dat, zpřístupňování, úpravu nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměnu, třídění nebo kombinování, blokování a likvidaci osobních údajů. Zpracováváme osobní údaje výhradně se souhlasem svých klientů, s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy ke zpracování osobních údajů Váš souhlas nevyžadujeme. Podle platných právních předpisů jsme povinni zpracovávat osobní údaje Vás (klientů), vykonávat svou činnost obezřetně a chránit zájmy svých klientů i sebe. Zpracování osobních údajů je tak nezbytné pro jednání o smluvním vztahu s námi, pro plnění povinností ze smluvního vztahu, jakož i pro účely jednoznačné identifikace Vaší osoby za účelem ochrany klientů a jejich služeb i nás. Sdělení Vašich osobních údajů POPmedii pro jiné než zákonem požadované účely je však dobrovolné a záleží pouze na Vaší vůli, zda nám údaje pro takové účely poskytnete. GDPR není žádná revoluce proti lidem ale spíše taková inovace, kterou si žádá naše doba.

Osobní údaje

V případě Vašeho výslovného projevu zájmu o produkty a služby POPmedia s.r.o. jsou uchovávány osobní údaje, které umožňují prvotní kontakt s Vámi.

Jedná se o:

- jméno
- příjmení
- telefon
- e-mailovou adresu
- adresa provedení/umístění služby

Tyto údaje slouží k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat, identifikovat Vás a k dalšímu postupu při uzavírání smluvního vztahu.

Pro účely uzavření smluvního vztahu a poskytování internetových či IT služeb dále shromažďujeme a zpracováváme tyto údaje:

- datum narození
- adresu trvalého bydliště

V případě obchodních společností pro účely uzavření smluvního vztahu a poskytování internetových či IT služeb dále shromažďujeme a zpracováváme tyto údaje:

- IČ
- DIČ
- případně jméno na kompetentní osobu jednající za firmu

Údaje o zakoupeném/využívaném zařízení k dané službě, odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce:

- druh a specifikace poskytované služby nebo zařízení
- objem poskytnutých služeb a jejich cena
- zákaznický segment
- informace o platební morálce
- informace o aktivačních poplatcích

Provozní údaje a lokalizační údaje

Jsou údaje zpracované pro potřeby přenosu zpráv sítěmi el. komunikací, pro její účtování, řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností POPmedia s.r.o. Zejména se jedná o:

- volané/volající číslo
- adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- datum a čas uskutečnění spojení
- počet poskytnutých jednotek
- číslo, název a umístění koncového bodu sítě
- typ přístupu k internetu

Tyto údaje jsou využívány k výše popsáným účelům a případně též k účelům v rámci Vámi uděleného souhlasu. K těmto informacím i k platebním pohybům ohledně fakturace mají klienti přístup přes zákaznické rozhraní do kterého se přihlásí zaslaným přihlašovacím jménem a heslem.

Údaje z komunikace mezi POPmedia s.r.o. a zákazníkem

Údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním/řešením služeb a zařízení POPmedia s.r.o. a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem na kanceláři nebo u klienta, písemnou a elektronickou formou komunikace pouze do karty klienta na servu společnosti POPmedia s.r.o., tyto údaje jsou zabezpečeny a vázány mlčenlivostí.

Kamerové zařízení prostoru sídla/kanceláře POPmedia s.r.o.

Společnost POPmedia s.r.o. umístila do prostor kanceláře POPmedia s.r.o. kamerové zařízení z důvodu ochrany oprávněných zájmů POPmedia s.r.o.. Prostor je řádně označen upozorněním o kamerovém zařízení ihned před vstupem do kanceláře společnosti POPmedia s.r.o.

Zdroje osobních údajů

POPmedia s.r.o. zpracovává osobní údaje, které jí poskytujete v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního či jiného právního vztahu a jeho průběhu. Dále údaje, které POPmedia s.r.o. shromáždila z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

Účely zpracování

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Při uzavření a trvání smluvního vztahu je POPmedia povinna zjišťovat a zpracovávat zákonem stanovené osobní údaje. K takovému zpracování osobních údajů není třeba souhlasu klienta. V případě, že nám tyto osobní údaje nesdělíte, nemohou Vám být dle zákonných požadavků produkty a služby POPmedia s.r.o. poskytnuty.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta, nezbytné pro plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních zákonů, je prováděno zejména pro tyto účely:

- zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)
- poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování za služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování (plnění smlouvy)
- provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách společnosti POPmedia s.r.o. pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem společnosti POPmedia s.r.o.)
- vyhodnocování chování zákazníka při využívání služeb a jeho platební morálky pro účely prevence vzniku pohledávek
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
- procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti POPmedia s.r.o. (oprávněný zájem společnosti POPmedia s.r.o.)
- evidence dlužníků (oprávněný zájem společnosti POPmedia s.r.o.)
- evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem společnosti POPmedia s.r.o.)

- plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené s klientem; tento účel zahrnuje i předávání osobních údajů třetím osobám, které POPmedia s.r.o. využívá pro plnění smluvních povinností
- z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů POPmedia s.r.o.
- uchování a archivování údajů dle zákonných požadavků.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta

Zpracování osobních údajů může být prováděno jen s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na Vašem rozhodnutí. Zpracování osobních údajů je prováděno zejména pro tyto účely:

- 1.vytvoření a předání nabídky našich služeb i služeb třetích stran
- 2.splnění povinnosti potřebných pro uzavírání smluv
- 3.předávání osobních údajů účetní společnosti pro nahlížení a případnou kontrolu správnosti a pro technické i procedurální kontroly či správného chodu úložiště a webu společnosti POPmedia

Odvolání souhlasu / Lhůty

Souhlasy klienta se zpracováním osobních údajů pro tyto účely jsou poskytovány při uzavírání smluvního vztahu. Kdykoli v průběhu smluvního vztahu můžete souhlasy pro výše specifikované účely změnit/upravit. Poskytnutí souhlasu k obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Ovšem tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání služeb POPmedia s.r.o. a následující 4 roky poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Změny/úpravy můžete provést osobně na kanceláři POPmedia s.r.o. nebo písemnou formou přes email info@popmedia.cz.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů po ukončení smluvního vztahu Po ukončení smluvního vztahu, resp. veškerých smluvních vztahů s námi, je možné učinit odvolání souhlasu se zpracováním/uchováváním osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplývají z právních předpisů. V takovém případě bude zajištěno, že Vaše osobní údaje budou uchovány pouze pro plnění našich zákonných povinností a budou přístupné jen oprávněným osobám (viz níže).

V případě zakoupení zařízení od společnosti POPmedia s.r.o. je společnost POPmedia s.r.o. oprávněna zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zařízení a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností POPmedia s.r.o. po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

V případě jednání mezi společností POPmedia s.r.o. a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost POPmedia s.r.o. oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od příslušného jednání.

Faktury vystavené společností POPmedia s.r.o. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

U dlužníků si společnost POPmedia s.r.o. ponechává osobní údaje související s dluhem ještě po

dobu 4 let poté, co je dlužník vymazán z Registru sdružení SOLUS, a to z důvodu oprávněného zájmu obhájit nároky související s předáním dlužníka do Registru sdružení SOLUS.

Kamerové záznamy z prostor společnosti POPmedia s.r.o. zpracovávají maximálně po dobu 7 dní ode dne pořízení kamerového záznamu.

Způsob zpracování

Osobní údaje klientů jsou u nás v POPmedia s.r.o. důsledně chráněny. Zpracování Vašich osobních údajů provádíme manuálně i automatizovaně s následným ukládáním do uzamčených šanonů či zaheslovaného serveru POPmedia s.r.o. Osobní údaje podléhají technické i procedurální kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku (viz níže) v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

Zpřístupnění

Získané osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám bez Vašeho souhlasu jen:

1. v rámci plnění povinností stanovených POPmedia s.r.o. zvláštními právními předpisy, zejména v souladu se zákonem a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správčům daně, soudním exekutorům, orgánům sociálního zabezpečení, orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí, a dále v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu č. 253/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů
2. v souladu se zákonem POPmedia s.r.o. oprávněna získávat osobní údaje svých klientů a poskytovat je jiným společnostem, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob zřízených za účelem provedení obchodního závazku spojeného s požadovanou službou klienta
3. v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, má POPmedia s.r.o. právo zpracovávat osobní údaje pro účely předcházení podvodům v oblasti plateb, jejich vyšetřování a odhalování
4. zpracovatelům, tedy osobám, s nimiž má POPmedia s.r.o. uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a které poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů
5. dalším osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů POPmedia s.r.o., např. soudům, exekutorům, apod., v rozsahu nezbytném pro uplatnění nároků POPmedia s.r.o.
6. osobám pověřeným ze strany POPmedia s.r.o. k plnění jejích smluvních a zákonných povinností, včetně realizace práv ze smluvních vztahů. S Vaším souhlasem pak mohou být osobní údaje zpřístupněny nebo předány i dalším subjektům. Mimo jiné se jedná o subjekty, se kterými má POPmedia s.r.o. uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. Tyto subjekty například poskytují doplňkové služby ke službám POPmedia s.r.o.

Práva klienta

Máte právo požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a to v rozsahu stanoveném zákonem. Kontakt: info@popmedia.cz, tel.: +420 604 510 621 nebo osobně na kanceláři / sídle společnosti Kollárova 808/5, Litovel. Informaci Vám poskytneme v co nejbližším termínu za přiměřenou úhradu, která nepřevyšuje náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Dále v případech, kdy se domníváte, že my nebo náš zpracovatel zpracováváme např. nepřesné osobní údaje, máte právo požadovat od nás vysvětlení. Případně si můžete vyžádat opravu, doplnění údajů. Pokud se domníváte, že provádíme zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo požadovat likvidaci zpracovaných osobních údajů. Vždy Vás co nejbližším termínem informujeme o vyřízení Vaší žádosti. Také máte právo kdykoli se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Seznam práv dle článků GDPR

1. Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
2. Právo na opravu nepřesných údajů dle čl. 16 GDPR
3. Právo na výmaz dle čl. 17 GDPR
4. Právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování dle čl. 19 GDPR
6. Právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR
7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR

Seznam osob, které zpracovávají osobní údaje pro účel jednání o smluvním vztahu:

POPmedia s.r.o., Kollárova 808/5, Litovel 784 01
BAJA Group s.r.o., Olomouc, Hodolany, Holická 1173/49a, 77900
KASA FIK s.r.o., Veslařská 885/206, 637 00 Brno-Jundrov
Český bezdrát s.r.o., Zámečnická 592, 742 58 Příbor

Seznam osob, které zpracovávají, nahlíží na osobní údaje pro účel účetnictví:

Q-PREISS, s.r.o., Národní třída 967/23b, 73601 Havířov, Město

Výše uvedené osoby mohou zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem:

1. plnění smlouvy
 2. plnění služeb
 3. ochrany majetku a právem chráněných zájmů správce, ochrany majetku, života a zdraví zaměstnanců a klientů
 4. jednání/komunikací s klienty
 5. zkvalitňování chodu a služeb společnosti
- POPmedia s.r.o., Kollárova 808/5, Litovel 784 01

Výše uvedené osoby nemohou poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám.

Seznam osob, které pracují/nahlíží s osobními údaji pro účel a správný chod podléhající technické i procedurální kontrole či správnému chodu úložiště a webu společnosti POPmedia:

POPmedia s.r.o., Kollárova 808/5, Litovel 784 01